##### Geltungsbereich:

Diese Verfahrensanweisung gilt in allen Bereichen des Unternehmens, welche sich mit Transporten von GDP-Transporten beschäftigt.

##### Prozessverantwortlicher:

GDP-Beauftragter (GB)

##### Ziel und Zweck

Durch den geregelten Ablauf des Prozesses „Störung Transportablauf“ soll sichergestellt werden, dass bei Störungen während des Transports der Auftraggeber umgehend informiert wird.

Dies gilt vor Allem bei einer Störung in der Kühlkette.

Die volle Zusammenarbeit mit dem Auftraggeber bei der Untersuchung ist erforderlich.

Der GB übernimmt die hieraus gewonnenen Erkenntnisse zur Weiterentwicklung der Prozesse.

##### Begriffe:

nicht zutreffend

##### Prozessbeschreibung:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Schritt-Nr.** | **Dokumente** | **Prozessschritt** | **Weiter mit Schritt (Schnittstelle)** | **Verantwortlichkeit** |
| 1 |  | **Informationen über Störungen während des Transports werden durch den Fahrer an den GB gemeldet** | 2 |  |
| 2 |  | **GB sammelt Fakten für Information der Beteiligten** | 3 |
| 3 |  | **Information Auftraggeber** | 4 |
| 4 |  | **Information Versicherung falls notwendig** | 5 |
| 5 |  | **GB untersucht Vorfall, kommuniziert mit allen Beteiligten und erstellt Schadensbericht mit Analyse und ggf. Sofortmaßnahmen.**  **Ablage des Berichtes für Risikoanalyse.** | Ende Prozess |

##### Schnittstellen zu anderen Prozessen:

VA 009 GDP Ladungen

VA 017 Fahrtunterbrechung Abweichung

##### Mitgeltende Dokumente: